

コンシェルジュ 業務日報				日にち1/6(月)		担当つたの家		
対面	問い合わせ内容				対応			
	(例) 日本人 女性		(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について		(例) アプリの操作を手伝い解決した			
	日本人 多数		バスの時刻について		時刻表を用い案内した			
	中華圏 女性		高崎駅行きのバスについて		ポケトークを使用し解決			
	日本人 男性		日帰り入浴施設について		資料を用い案内した			
	日本人 女性		コインロッカーの使用について		案内し解決した			
	電話							
引継ぎ事項								
コメント								
		アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数		
日本人 0 計 0		日本人 0 計 0		日本人 12 計 13				
外人 0		外人 0		外人 1				

コンシェルジュ 業務日報				日にち1/7(火)		担当つたの家					
対面	問い合わせ内容				対応						
	(例) 日本人 女性		(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について		(例) アプリの操作を手伝い解決した						
	日本人 多数		バスの時刻について		時刻表を用い解決した						
	日本人 男性		タウンバスの乗り方について		資料を用い案内した						
	日本人 男性		喫煙所の場所について		案内し解決した						
	電話										
引継ぎ事項											
コメント											
		アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数					
日本人	0	計	0	日本人	0	計	0	日本人	9	計	9
外人	0			外人	0			外人	0		

コンシェルジュ 業務日報				日にち1/8(水)		担当つたの家	
対面	問い合わせ内容			対応			
	(例) 日本人 女性 (例) 湯めぐりバスのバス乗り場について			(例) アプリの操作を手伝い解決した			
	日本人 女性			一日一本では日帰りできないので、宿泊してしまいました。			
	日本人 男性			案内した。			
	日本人 2名			山の名前を案内。			
	電話						
引継ぎ事項							
コメント							
		アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数	
日本人 0		計 0	日本人 0	計 0	日本人 10	計 10	
外人 0			外人 0		外人 0		

コンシェルジュ 業務日報

日にち

1/9(木)

担当

つたの家

	問い合わせ内容		対応	
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した	
	日本人 男女	路線バス時刻問い合わせ	時刻表を見せて案内した。	
	日本人 女性	保善保神社までのルート問い合わせ	地図を渡して、説明した。	
	日本人 男性	石段のうどん屋さんの道を案内	地図を渡して説明。	
	日本人 4人組女性	高速バス時刻問い合わせ	時刻表みてバス会社に問い合わせ番号教えた。	
	日本人 女性	スパレーアートの場所案内	道の説明をして教えた。	
	中国圏 3人組	観光の場所を聞かれる	地図を渡して案内。	
	日本人 男女	ジビニの場所を聞かれる	場所の説明案内をした。	
	日本人 男性	おんせんまじゅう店までのルート聞かれる	地図で説明して案内。	
	中国圏の女性	ぐんま温泉の街道の事を聞かれた。	パンフレットをお渡しし案内、オススメあり。	
電話	日本人 女性	ホテルまでの道を聞かれる	地図を使って案内する。	
	台湾圏 女性	椿名神社行きバスを聞かれる。	時刻表を見ながら案内した。のりかえと降り案内もする。	
引継ぎ事項		なし		
コメント				
		アンケート記念品引渡し件数		問い合わせ件数
		日本人 0	計	日本人 174
		外人 0	0	外人 7
				計 21

コンシェルジュ 業務日報

日にち

1/10(金)

担当

遊反佐藤

	問い合わせ内容		対応			
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した			
	(日本人) 男性・女性	渋川馬車行、水沢方面行バス	時刻表を案内 (南越交通、群馬バス、シャトルバス)			
	(日本人) 男性	ロープウェイは運行しているか?	電話で確認してもらい運行していると案内			
	(日本人) 女性 (外国人) 男性	伊香保で散策するには?	地図で石段街、ロープウェイ、日帰り温泉他案内			
	(日本人) 女性	日帰り温泉	地図で案内			
	(日本人) 男性・女性	石段街で食事処(うどん) 那覇まんじゅう屋エン	地図に印をつけて渡し案内			
	(日本人) 女性	グリーン牧場へ行くには...	時刻表を案内			
電話	(外国人) 女性	東京行きのバスがあるか?	高尾バスを案内			
引継ぎ事項						
コメント						
アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数		
日本人	計	日本人	計	日本人	計	
外人		外人		外人		

コンシェルジュ 業務日報

日にち

1/11(土)

担当

遊友
小林

		問い合わせ内容		対応			
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について		(例) アプリの操作を手伝い解決した			
	・日本人 女性	マンホールめぐり、場所を知らせて。					
	・男性	橋名湖行きのバスは					
	・女性 正	流川駅は					
	・男性 正	シャトルバスで水沢方面に					
	女性 2人	日帰り湯について					
	男性 1人	食事処はどこ(ういん)					
	男女 2人	喫煙所は					
	女性 1人	何処に回りにコンビニはありますか?					
	男性 1人	マンホールカードはありますか?					
電話	男女 1人	露天風呂について					
	男女	トイレはどこですか					
	女性 1人	高速バスに乗りないがチケットの買い方、					
	女性 2人	タクシーを予約するには					
		案内所で待っている人達に湯めぐりバスの乗り場を教えた。					
引継ぎ事項		来年度は料金34月に変更、いふかは料金がいふふいふになります。お得意の内容を1月でわかるようにする。QRを開きにくくなる内容、湯めぐりバスに乗り込めば、こんなメリットがあります。を前面に書いて、わかりやすくし方がよいと思います。					
コメント							
アンケート記念品引渡し件数		てぬぐい	スタンプラリー記念品引渡し件数		おいて	問い合わせ件数	
日本人 0		計 0	日本人 0		計 0	日本人 34	
外人 0			外人 0			外人 2(カマヤール)	
						計 35	

コンシェルジュ 業務日報

日にち1/12(日)

担当遊友、小林

	問い合わせ内容		対応			
対面	(例) 日本人 女性 (例) 湯めぐりバスのバス乗り場について		(例) アプリの操作を手伝い解決した			
	日本人 女性 正 トイレはどこ					
	男女 男女 下 トイレロッカーは					
	男女 日本人 正 水沢うぐいす街へ行くには、					
	男女 日本人 下 人形館へ行くには、					
	日本人 女性 正 日帰り湯					
	日本人 男女 下 食事処					
	外国人 女性 正 湯川駅行きバスの乗り場は、					
	男性 日本人 下 湯めぐりバスのバス乗り場は、					
	日本人 男女 下 湯めぐりバス乗り場は、					
	日本人 男女 下 石段街のうぐいすやさんは、					
	日本人 男女 下 ロープウェイ乗り場は					
	日本人 男女 下 河鹿橋方面は					
	日本人 男女 下 タクシーを呼ぶには、					
	電話	” 湯めぐりバスは、” 大江戸温泉郷は、” 温泉は、”				
” 湯めぐりバスのバス乗り場は、”						
引継ぎ事項						
コメント	” 2名の方はすでに購入していた。バス 湯めぐりに乗っていた。スタンプの画面を見せてくれて、楽しそう様子でした。					
アンケート記念品引渡し件数 湯めぐり		スタンプラリー記念品引渡し件数 おり		問い合わせ件数		
日本人 正	計	日本人	計	日本人	計	
	4		0	35	35	
外人		外人		0		

コンシェルジュ 業務日報

日にち1/13(月)

担当猪上 恵

	問い合わせ内容		対応		
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した		
	日本人 男 女 下	棒形湖行バス停は? 各地バス停の位置			
	" 女	シャトルバス乗り場はどこ?			
	女	カリー路のバス停			
	男 女 下	コインロッカーはどこにある?			
	男 女	草津行バスの予約の方法			
	外国人 女 下	清水寺行バス時刻	英語で対応		
	日本人 男 女 下	日帰り温泉 温泉利用料は? 料金は?			
	日本人 男 女 下	トイレはどこ?			
	日本人 男 下	商店街にバス停は? どのバス停は?			
電話					
引継ぎ事項					
コメント					
アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数	
日本人	0	計	日本人	0	計
外国人	0	0	外国人	0	0

		問い合わせ内容		対応			
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について		(例) アプリの操作を手伝い解決した			
	日本人 女性	榛名湖行きの案内 伊香保-榛名の往復バスの時刻		資料を用い案内した			
	日本人 女性	露天風呂への行き方案内		口頭で案内した			
	日本人 女性	日帰り温泉の案内		景色が良い露天風呂に入りたいというコトで資料を用い案内した			
	日本人 男性	仁じやルDのコンホール探検 マンホールはどこにあるのかと		観光協会さんへ連絡し聞く			
	日本人 女性	伊香保神社までエッフェルタワーで下りて来るのかと。		観光協会さんへ連絡 お客様と直接お話ししてもらう			
	日本人 女性	石段街周辺の詳しく載ってるパンフレットを頂きたいと。		お客様に説明しながら手渡し			
	日本人 男性	渋川馬尺までのバスの時刻					
	日本人 女性	おそらと人形自動車博物館へ行きたいとのバスの時刻					
	日本人 男性	歩いてニッソー伊香保までどのくらいかかるかと。		地図をみて説明 (徒歩がキツイと言うコトでおきらめる)			
電話	日本人 男性	徳富蘆花記念館を言われて来る。		口頭で案内した			
	日本人 女性	新宿行き、草津行きは、ココに停車しますか?と聞かれる。					
引継ぎ事項							
コメント							
		アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数	
日本人 0		計 0	日本人 0		計 0	日本人 17	
外人 0			外人 0			外人 0	
						計 17	

コンシェルジュ 業務日報

日にち1/15(水)

担当つたの家

男性 下
女性 正
正

対面	問い合わせ内容		対応					
	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した					
	日本人 男性 1名	徳富蘆花記念館の場所案内	口頭にて説明					
	" 1名	群バス Suica 使えるか?	バス 運行表に記載されているので使えると伝えられた。					
	日本人 女性 2名	神社まで行き ロープウェイに乗る バスが知れている (クワンバス) 案内	クワンバスのご利用を案内した。					
	" 家族 4名	神社まで行く クワンバス						
	日本人 女性 1名	土大温泉フェアのパンフレットを見て 各温泉地への100名満 を土大温泉に案内	資料を参考に案内しました。					
電話	外国人 男性 1名	コンパカー使用について	観光協会へ電話で問い合わせた。					
	日本人 女性 1名	新緑の日の駐車場の有無と料金について						
引継ぎ事項								
コメント								
アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数				
日本人	0	計	日本人	0	計	日本人	10	計
外人	0	0	外人	0	0	外人	1	11

コンシェルジュ 業務日報

日にち

1/16(木)

担当

遊友 岡田さん 入荷

	問い合わせ内容		対応				
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した				
	日本人 女性	淡水寺に行きたい。ソコ行きのバスに乗るのか、	高崎駅行きのバス				
	" "	地球屋 - " .	タクシーで釣くのが良い				
	" 男性	トリレはどこか、 正正	外へ出て案内				
	" 男女	淡川駅行きのバス 下	" 時刻表で案内、				
	外国人 男性	草津温泉に行きたい。	新宿からの高速バスに乗るように案内				
	日本人 男女	高崎行きのバスは、	ここ(たんたん広場)に隣り合ったバスが乗るのてこれに乗るとよい、				
	" 男	観光バスで来たが、日帰り温泉に入りたい	石段の場を案内、				
	" 女	" " 足湯に入りたい	斧橋前の足湯を案内				
	" 女	" " 水沢みじんも食べたい	千明に泉亭のところの水沢みじんを案内				
" 女	(バスが来) 雪山の説明...(谷川連峰、工州武蔵、日光白根山)	(榛名山 雪域山等)					
電話	石段の地図、食料、案内多数						
	観光バスも多く(午後)案内所内も多数休憩あり、また石段の湯の花の道の店を地図上に印して欲しいという要望があった。						
引継ぎ事項							
コメント							
アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数			
日本人	計	日本人	計	日本人	計		
0		0		25			
外人	0	外人	0	外人	1		
					26		

コンシェルジュ 業務日報

日にち1/17(金)

担当遊友 莉奈

	問い合わせ内容		対応						
対面	(例) 日本人	女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した					
	日本人	女	切り絵美術館の道順を説明	・ 湯めぐりバス、上り線で若い女性 1人降車					
	"	"(3人)	法水寺・石段の湯・饅頭屋等を説明	・ 家族(3人)で水玉に宿泊した方。スタンプラリーがなく、伊香保のみのスタンプだったので、残念ながら「7名あり」はダメでした。					
	"	男	雪天(7名・そば屋	・ 日本人・男 1人、チケット終了画面を提示したので、「手ぬぐい」を渡した。					
	"	女	トイレ(その他1名)						
	"	夫婦	タウンバスで石段街の上まで行き方を説明(1号線も説明)						
	"	女	水沢うどん(その他男性1名)						
	外国人	男	石段街の地図を渡し説明						
	日本人	女	タウンバス						
	"	"	宿泊地(伊東園・2ヶ所列々)						
	"	"	お帰り入浴施設(天坊はあるかとの問、パンフレットは未掲載ならば「ない」と答える)						
	外国人	男	高速バスの手配(インビニを案内した)						
	日本人	"	渋川駅行バス						
	"	"	伊香保ライナー						
電話	"	家族	・天坊に行きたい(路線バスを説明)						
引継ぎ事項									
コメント									
アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数					
日本人	/	計	日本人	0	計	日本人	26	計	28
外人	0	/	外人	0	0	外人	2		

コンシェルジュ 業務日報

日にち

1/18(土)

担当

7~17 14~16

	問い合わせ内容		対応		
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した		
	日本人 夫婦	What is the best way to the Ropeway?	Halfway up the steps, turn left. (interesting but a little complicated) 15 minutes?		
	" 女(2)	Are there any coin lockers?	OR Take first right after the Koban (easier but nothing to see) 10 minutes?		
	" 女(2)	We would like to eat udon, but don't have time to go to Mizusawa.	Yes. Just outside the waiting room. (By 11:30 all lockers were used up) →		
	" 夫婦	What are the bus times to and from Haruna Lake?	You can eat udon in Osawaya on Ishidan. Also in Ishidan Udon + Chaya Tamaki. Please refer to the Gourmet map.		
	" 男(1)	How long does it take to walk to the Rotenburo? (20-25mins)	I gave them the Haruna bus timetable.		
	外国人 男(3)	Can we get a stamp?	I told them to try at the Ropeway.		
	日本人 女(3)	We want to go to Takasaki. What time is the bus? Is it quicker to go to Shibukawa first and then take train?	Going to Shibukawa first might be a little faster but it depends on a good connection at Shibukawa.		
	日本人 女(1)	How do you get to Kokuya Hotel?	Either go half way up steps and turn left.		
	" 女(2)	→ What bus can I take to go around the town of Ikaho?	or take the first right after the Koban. Follow the map.		
電話	" 夫婦	We are interested in Kokeshi Dolls. Is there a place in Ikaho?	Town Bus #1 (or Town Bus #2, #3 depending where you want to see)		
			There is a new cafe "Usaburo Kokeshi Cafe" on step 190 on Ishidan.		
引継ぎ事項					
コメント					
アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数	
日本人 0	計 0	日本人 0	計 0	日本人 30	計 33
外人 0		外人 0		外人 3	

At 1pm several were vacant.

コンシェルジュ 業務日報

日にち

1/19(日)

担当

つたの家

		問い合わせ内容		対応			
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について		(例) アプリの操作を手伝い解決した			
	日本人 女性	高速バス乗り場について(四万温泉行き)		バス停のご案内			
	日本人 女性	バス乗り場について(伊香保ライナー)		場所			
	日本人 男女	水澤観音 行き方		バスの時刻表と タクシー番号を教えるのご案内			
	日本人 男性	伊香保国スホについて		場所と 行き方のご案内			
	日本人 女性	コインロッカーの場所		場所をのご案内			
	日本人 女性	タクシーの番号を教えてほしい		2社 タクシー会社の番号をメモで渡す			
	日本人 男女	コインロッカーの場所		場所をのご案内			
	日本人 女性	高速バスチケット買う場所		近くのコンビニ(ローソン)のご案内(空気があれば当日も買える説明もする)			
	日本人 女性	コインロッカーの場所		場所のご案内			
	日本人 男性	渋川駅まで 所要時間 聞かれる		時間を教える			
	日本人 女性	タクシーの番号を教えてほしい		3社 タクシー会社の番号教える			
	日本人 男女	バス停について		バス停の場所案内する			
	日本人 男女	水澤観音 行き方		バスの時刻と タクシー番号 教える			
	日本人 男性	コインロッカーの場所		場所と 利用方法を説明			
	日本人 男女	うどん店 オススメを聞かれる		グルメマップでのご案内			
電話							
引継ぎ事項							
コメント							
アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数			
日本人	0	計	日本人	0	計		
日本人	0	0	日本人	0	日本人	32	計
外人	0		外人	0	外人	1	33

コンシェルジュ 業務日報				日にち 1/20(月)		担当 71-a 家	
対面	問い合わせ内容			対応			
	(例) 日本人 女性 (例) 湯めぐりバスのバス乗り場について			(例) アプリの操作を手伝い解決した			
	日本人 (男) T 水天へのバス時刻とバス停の場所			時刻表を見て案内			
	日本人 (男) T 地酒を売っているお店をさがす						
	日本人 男性 T トイレの場所						
	外国人 男性 T 高崎行きのバスの時刻とバス停の場所			高崎市内の降車場所により ライナー もしくは 路線バスがあることを案内			
	外国人 女性 T 石段下から露天風呂まで徒歩での行き方			伊宿保のマップで案内 (徒歩 もしくは タウンバスをおすすめ)			
	日本人 女性 T 昼食休みのできる宿を探している			定休日だった為、石段の湯と クルメマップのせから 選んでほしいと案内			
	日本人 女性 T 石段街以外で 湯のバスまでの時間を短くできる場所			水天方面 もしくは、ロープウェイ等をおすすめしました			
	日本人 男 T 足湯 (岩盤浴) が休めたので他にもありますか?			伊宿保のマップで 金太夫付近を案内			
日本人 男 T 周囲の山々の名前をきかせた							
日本人 男 T 渋川市 マンホールカードの配布場所			観光協会に問い合わせ、案内				
電話							
引継ぎ事項							
コメント							
		アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数	
日本人 2		計		日本人 2		日本人 14	
外人		2		外人		6	
						計 20	

コンシェルジュ 業務日報

日にち1/21(火)

担当つたの家

		問い合わせ内容		対応	
対面		(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した	
		日本人 男性	高崎馬尺行きへの時刻		
		日本人 女性	仏光山法水寺までの行き方 バスの時刻	早く着きたいということでタクシーを呼ぶ" (お客様から)	
		日本人 女性	日帰り温泉の案内		
		日本人 男・女	流川馬尺行きのバスの時刻 おみやげ屋を案内される	おみやげ屋を案内する (白頭で)	
		日本人 女性	伊香保お宿め観光場所をたずねて来る	お宿の方が居て、ていねいに案内してくれる	
		日本人 女性	流川馬尺行きのバスの時刻		
		中国人 男性	流川馬尺行きバス停はどこに？と。		
		日本人 男性	榛名山まで行けるバスはあるのか？と。	榛名山行きのバス時刻を案内する	
		日本人 女性	流川馬尺行き バスの時刻		
	日本人 女性	水澤寺、水澤うどんやまでの行き方	時刻表 見ながら説明案内する		
</					

男性
正

女性
正
正

コンシェルジュ 業務日報

日にち

1/22(水)

担当

遊夜、大町

	問い合わせ内容		対応		
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した		
	日本人 女性	淡川駅行きバス乗車 フォロー	朝の散歩中の年配婦人 お話し相手をする		
	" "	以前伊豆保には何回かきている			
	" 夫	水沢観音を通行するバスの案内			
	" 男性	マノホール所在地及び人形館へのバスの案内			
	" 夫	水と温泉に行きたい。アクセス方法は？			
	" "	JR高速バスは時刻通り来ますか？			
	" "	伊豆保で歴史と伝統あるホテルを三ヶ所教えて欲しい			
	" 女性	淡川駅行きのバスは？			
	" "	ホテルこれれに行くのは？			
" "	伊豆保の土産を買った	岸植の足湯が休んだたとの苦情が来声があった。 今朝ラジカで放送したのを聞いて来たとのこと。			
外国人女性観光バス添乗員	----- ネットで確認して案内した				
日本人女性&外国人男性	----- イカホハウス/66へ行きたい。今朝ラジカで放送したのを聞いて来たとのこと。				
日本人カッポル	淡水寺へバスで行きたい。----- 2組対応				
日本人祖母&孫娘	----- ホテル福一エムへ迎えの車のリクエストをする				
電話	日本人 夫	伊豆保マウンバスで行ってエーブウェイに乗りたい。			
引継ぎ事項					
コメント					
		アンケート記念品引渡し件数	スタンプラリー記念品引渡し件数	問い合わせ件数	
		日本人	日本人	日本人	計
		外人	外人	外人	

コンシェルジュ 業務日報

日にち1/24(金)

担当フレア 1/4ロード

	問い合わせ内容		対応	
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した	
	外国人 夫婦	We want to go to Mizusawa Kannon + return here in 2 hours.	I gave them the bus schedule and explained it's a little tight timewise.	
	日本人 夫婦	We want to go to Haruna Lake + Haruna Jinja.	I gave them the bus schedule.	
	" 男(1)	What is the easiest way to the ropeway.	I showed him the map. - by the steps is more interesting.	
	" 女(3)	We want to eat Udon.	Osawa Udon on the steps.	
	" 女(7)	Can you recommend a good restaurant for large appetites?	I gave them the Gourmet Map. (They were young skaters here for the "Kunispo")	
	日本人 女(2)	We want to go to Mizusawa and then Shibukawa.	I gave them the bus schedule.	
	" 夫婦	How do you get to Kaichoro Hotel?	I showed them the map.	
電話	" 男	Is there a smoking area nearby?	Up the steps on the left.	
引継ぎ事項				
コメント				
		アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数
		日本人 〇 計 〇		日本人 〇 計 〇
		外国人 〇		外国人 〇
				問い合わせ件数
				日本人 20 計 21
				外国人 1

コンシェルジュ 業務日報

日にち

1/25(土)

担当

つたの家

	問い合わせ内容		対応	
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した	
	日本人 男、女	グリーン牧場行き方	路線バス時刻と地図を使って説明	
	日本人 女性	水沢観音バス時刻について	時刻表とバス停案内	
	日本人 男、女	浅川駅行き バス乗り場について	//	
	日本人 男性	伊香保神行まで行き方	周辺マップを使ってご案内	
	日本人 男、女	ホテルの行き方	//	
	日本人 女性	トイレの場所	//	
	日本人 女性	榛名山への行き方	マップを使って説明	
	日本人 女性	湯めぐりアプリの使い方	操作の手伝い	
	日本人 女性	まんじゅう店のオススメ	マップを使ってご案内	
	日本人 男性	日帰り入浴施設について	//	
	日本人 女性	タウンバス時刻について	時刻表を見て案内	
	日本人 男性	喫煙所の場所について	マップを使って場所の説明	
	日本人 男性	浅川駅行きバスの時刻	時刻表見てご案内	
	日本人 男性	竹久夢二記念館の行き方	タウンバスを案内	
	中華圏 男性	伊香保ライナーチケット取り方	チラシのQRコードを使って案内する	
電話				
引継ぎ事項				
コメント				
		アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数
		日本人 4 計		日本人 0 計
		外人 0 4		外人 0 0
				問い合わせ件数
				日本人 30 計
				外人 1 31

コンシェルジュ 業務日報				日にち 1/26(日)		担当 つたの家		
対面	問い合わせ内容			対応				
	(例) 日本人 女性 (例) 湯めぐりバスのバス乗り場について			(例) アプリの操作を手伝い解決した				
	日本人 女性 グリーン牧場周辺観光について			周辺マップを渡してご案内				
	日本人 男性 喫煙所の場所について			説明してご案内				
	日本人 男性 駐車場の場所について			マップを使って駐車場の案内				
	中華圏 女性 高速バスのり場について			バス停の案内				
	日本人 男、女 水沢うどん店への行き方			マップと時刻表を渡してご案内				
	" "							
	日本人 女性 グリーン牧場の行き方とバスの時刻について			時刻表とマップでのご案内				
	日本人 男性 古久家旅館までの行き方			マップを使ってご案内				
	日本人 女性 流川駅行きバスについて			時刻表を調べてご案内				
	日本人 男性 この周辺の観光について			観光マップを使ってご案内				
	日本人 女性 高崎駅行きバスについて			時刻表を調べてご案内				
	外国人 女性 高速バスのり場を聞かせる			ポケトークを使ってご案内				
	電話	日本人 男女 佛光山法水寺までのルート			マップを使って案内			
日本人 男女 タクシーを呼みたい			番号を教えて お客様にて呼んでもらう案内をする					
日本人 男女 ATMの場所を聞かせる。			最寄りのATMのご案内する。					
引継ぎ事項			ガスのストーブが使用出来ない。ガス会社さんに連絡済みだそうです。					
コメント								
アンケート記念品引渡し件数			スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数			
日本人	0	計	日本人	0	計	日本人	39	
外人	0	0	外人	0	0	外人	2	
							計	41

コンシェルジュ 業務日報

日にち

1/27(月)

担当

遊友 入澤

	問い合わせ内容		対応				
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した				
	日本人 女性	石彼街以外で 観るところはないか。	徳富蘆花記念会館を案内する。				
	" 男性女性	露天風呂に行きたい。(伊香保温泉は初めて)	石彼街地図で案内				
	" " "	JR高速バスの予約をしたい	交番の下階に コピー機(コピー)がありそこで予約の印刷・用紙の払い				
	" " "	シャトルバスで 伊香保神社方面に行きたい	時刻表をおわらいて案内(赤い屋根のバス 1号線)				
	" " "	水鏡の川を 石彼街でも食べるお昼はあるのか。	あります。石彼街の地図で その場所を案内。				
	" 男	荒川駅へ行きたい	時刻表で案内				
	" 女性	エコーカーは、ここ以外にありますか。	エコーカー 2階出口の所を案内する				
	" 男性	喫煙所はどこにあるか	このところのコンビニ・マートがある所を案内				
	" 女性	場所はどこにあるか	石彼街地図で案内。				
電話	" 男性	明日 朝 荒川駅行きのバスは 何時があるか	時刻表で案内				
	" " 女性	風食をしたい。この近くで。	四季彩を案内。				
	" "	伊香保-ライナー(高崎駅 ↔ 伊香保温泉)直通路線バス 群馬バス総合バスセンター(027-371-8588)に 問い合わせる	案内する				
	男性女性	の便予約をしたが、本予約をするには どちらをいかに。	案内する				
	" "	1時15分頃 今晩 前橋に泊るか 夕方5時 伊香保の旅館を予約する → 関所跡・アムロ印刷・御用邸・伊香保神社 湯元 を案内する	案内する				
	" "	(明日 橋名湖・橋名神社に行きたい。その 荒川駅 4時20分 電車に 同乗する。…… バスの時刻 表は 時刻表から 調べても無理 (10時 橋名湖行))	案内する				
	女性	レンタカーがある所はどこか	ホテル橋名湖 所蔵のレンタカーがあるので その場所を案内する。(魚道の所)				
	"	見物下2時の高速バスを予約してあるか? ここ(荒川駅)で乗るのか。乗れるか。	15分 20分 45分 1時間 2時間				
	"	天保屋で予約したい。歩いて何分くらいでいいですか	関所跡・アムロ印刷・御用邸跡・伊香保神社等を案内				
	"	ホテル橋名湖に泊るか。時間があるかで 予約をしようか	水鏡寺・仏光山法王寺方面の路線バス 時刻表を				
	男性	高崎駅行きのバス 時刻表を 知りたい。					
	引継ぎ事項						
コメント							
	アンケート記念品引渡し件数		てぬぐい	スタンプラリー記念品引渡し件数	おけ	問い合わせ件数	
	日本人	2	計	2	日本人	計	0
	外人			外人		日本人	37
						外人	37

コンシェルジュ 業務日報

日にち

1/28(火)

担当

遊反 萩原

		問い合わせ内容	対応						
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した						
	日本人 女	JR高速バスで草津に行きたい.	日本人 女性 (2人連). スタンプラリー・温泉 マーフ2ヶ所を確認及 アンケート終了画面を確認した.						
	" "	渋川駅行のバス停は、ここでいいのか (2件)							
	" 男女	水沢うどんを食いたい. 11:12分の高崎行のバスに乗るよう説明 (パンフレットを渡す.) (2件)							
	日本人 男女	饅頭屋はどこか. 先米たてを食いたい. 3軒説明し. 朝早く行く事をすすめる.							
	日本人 女	喫煙所はどこか. プレハトの広場をお知らせ.							
	" 男女	ロッカーは、ここですか. 荷物を預ける場所がない. 申し訳ありませんとあやまる (増設を検討. 渋川市観光課担当) (3件)							
	日本人 女	高崎駅発伊香保温泉行の最終バスは何時か. (スマホで調べて下さいとお願ひする)							
電話	日本人 女(22)	食事処 (大澤屋さんはどこか)	日本人 男 トイレ						
	" 男女	千と千尋のモデルとなった場所 (横手館の道川原を説明)							
	" 男女	(男性は外人). おもちゃと人形博物館に行きたい. 高崎行のバスに乗るよう説明							
	日本人 女	マクス二記念館から. オーマリ旅館までの道を説明							
	" 男女	石段街のパンフレットを配布 (タタ数)							
	" "	水澤菴見苔はどう行くか							
引継ぎ事項									
コメント		※ 国スホ関係石段下シャトルバス係員 2名 (渋川市職員) シャッター押し等. 手伝ってくれました.							
		アンケート記念品引渡し件数	こぬぐい	スタンプラリー記念品引渡し件数	あけ	問い合わせ件数			
		日本人	2	計	2	日本人	27	計	28
		外人	0		0	外人	(1)		

コンシェルジュ 業務日報

日にち1/29(水)

担当つたの家
セリ

	問い合わせ内容		対応		
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した		
	中国人? 男	草津に行きたいけどカード払ってできるのか?	アプリの充電切れ。湯めぐりチケットを購入してからの確認もできず帰って行っちゃった。帰って来てから、		
	日本人 女	高山駅までバスで何分かかかるのか?	7-タイナゼでしらべた。		
	〃 女男	トイレはどこですか? 下人	外へ出て案内。		
	〃	対応の良いホテルはどこですか?	グレンヌで案内。わたり		
	〃	四季彩はどこまでですか?	時刻表を渡す。		
	〃	伊光山法水寺までのバス	タクシー/会社おしえに。		
	〃	タクシーはどこまでいけますか?	湯めぐりバスで、電車で高山駅に行けば新幹線、バスまで伝えた。		
	★中国人男	新橋までのバスは予約が必要ですか? 他帰る方法は?	タクシー/会社おしえに。		
	日本人 男	おちやの博物館へ行きたいけどバスがない。下人	観光協会にTEL。やりとりしてTELして送いた。8番。		
電話	〃 女	コインロッカーがどこにある?	Googleでしらべた。		
	〃	能谷からのバスはどこまでいけますか?	タクシー/案内。		
	〃	足が震えて階段に上れない			
	〃	高速バスやバス停はどこまでですか?			
引継ぎ事項		朝お客様からのクレーム(ホテルに対して)ちゃんと伝えてました。			
コメント					
アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数	
日本人	計	日本人	計	日本人	計
	0		0	15 6	17 12
外人		外人		2	

コンシェルジュ 業務日報

日にち1/30(木)

担当遊反佐藤 10.00 ~ 14.30
萩原 14.30 ~

	問い合わせ内容		対応			
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した			
	日本人 女性(2名)	スグレアートの展示場所はどこ？	地図を渡して案内。			
	外国人 女性(1名)	石段街以外の見どころ。永沢へ行くには？	地図でロープウェイ、湯めぐり記念館、夢二記念館を案内。高崎行のバスの時刻とバス停を案内。			
	日本人 男性(1名)	タウンバス以外。スリッパは使えるか	高崎バス以外では使えないと思うと伝える。			
	日本人 女性(1名)	トイレの場所	外にある案内			
	日本人 女性(1名)	法水寺に行くには。	高崎行のバスを案内(時刻表を渡す)			
	日本人 男性(1名) 女性(2名)	埼玉まで車で帰る途中立ち寄れる場所と日帰り入浴	群馬県の地図で対応			
	日本人 女性(2名)	うどん屋エム(永沢うどん)で食べたい	石段街の地図を渡す。			
	日本人 夫婦	湯めぐり入浴施設に行きたいが バスの時刻は？	詳しいバスの動きがわからないので、関係の交通に電話をして教えてもらい案内。			
	日本人 女性(1名)	タウンバスってどういうバスですか？	タウンバスのパンフレットと時刻表で説明。			
	日本人 女性(1名)	足湯の場所	地図で案内			
	日本人 女性(1名)	高崎行のバス	時刻表とバス停の場所を案内			
	日本人 夫婦	黄金の湯館へ行きたい	タウンバスの案内を渡すか、時間があれば歩いて行かせる。			
	〃 女性(2名)	食事処とロープウェイに行きたい。	地図とグルメマップを渡し案内			
	電話	〃 〃 (1名)	上ロミ、相羽が整備した場所	旧橋本ホテルの場所を案内		
〃 〃 (1名)		マイクロバスを留めたか？ 係の人は？	駐車場係員が対応した			
〃 男性(1名)		ライトアップはするの？	ライトアップはしないが、石段街に設置してある外灯はつきますと回答			
〃 男女 (3名)		伊香保のスタンプは置いてありますか？ 石段街のマップを渡す	この案内所には置いてないで説明			
引継ぎ事項						
コメント						
アンケート記念品引渡し件数		とぬぐい	スタンプラリー記念品引渡し件数	あけ	問い合わせ件数	
日本人 〇		計 〇	日本人 1	計 1	日本人 28	計 28
外人 〇			外人 〇		外人 〇	

コンシェルジュ 業務日報

日にち1/31(金)

担当遊友・大町

	問い合わせ内容	対応			
対面	(例) 日本人 女性 (例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した			
	日本人女性1名 藤名神社、水沢観音寺で観光したい				
	日本人夫妻 料金に制約があり、DPにかけ合う				
	立寄り入浴施設の場所				
	竹久夢二記念館について説明				
	日本人カップル 法水寺へ行くには				
	日本人夫妻2組 JRバスを待つ人達 話し相手をする				
	日本人女性 法水寺へ行きたい。歩いて行くことになる				
	日本人夫妻 高崎駅				
	女性1名 法水寺				
男性1名 水沢					
日本人夫妻 石段街のエトについて案内					
日本人女性2名 高速バスの待ち時間が長いのでお相手をしてもらう					
電話					
引継ぎ事項					
コメント					
アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数	
てぬぐい					
日本人	計	日本人	計	日本人	計
外人 6名(台湾)	6名	外人 6名(台湾)	0	30	36名

コンシェルジュ 業務日報

日にち

2/1(土)

担当

つたの家

	問い合わせ内容		対応			
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した			
	日本人 男性	伊香保の地理が分かる地図がほしい	Googleマップを渡した。			
	" 女性	永遠にONSENさんまのイベントのスタンプラリーカードほしい	→ パンフレット渡す。			
	"	竹下夢 = 美術館はあまりなくもっとPRがほしいと云った	→ あやま、に。中に伝えますと云った。			
	"	タウンバスの運行地図がないとわからない。パンフレットほしい	→ ファイルに入れて伊香保タウンバスのパンフレットを写メしてもらった。			
	" 男性	日替りしないできたのおまんじゅうがほしい	→ 清芳亭			
		アニメイベントの便覧がほしい 10人以上	アプリをふとしてやってみた			
		水沢行きバスの時間と場所 5人以上				
		石段上り神社まで何分かかるか	Google mapで検索			
		イルミネーション、ぐんまちゃん、インシールドグッズ取り扱い	店に確認か？ すみよしさん			
電話						
引継ぎ事項		アニメのスタンプラリー イベントがはじまりました。もうスタンプラリーの案内アプリをQRからおとし、各場所へチラシを持って行き、その場その場で裏面のアイコンをアプリで読みこむというものです。係員さんが直ぐに先に行くように伝えます。とにかくコインロッカーがないと云われた。みまと思えて来たからとバス停でずっと南くろをまわっているお客様がいた。増やすべきかなと思った。伊香保タウンバスの運行地図がほしいとたくさん言われた。そのたびファイル内のマップを写メしてもらった。				
コメント	アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数	
	日本人 2人	計	日本人	計	日本人 24〜	計
	外人	2	外人	0	外人 0	24〜

コンシェルジュ 業務日報

日にち2/2(日)

担当つたの家

	問い合わせ内容		対応				
対面	(例) 日本人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した				
	日本人 男セー	伊豆保ライナーのチケット購入について	仮予約もしくは、運転手さんへの確認を受ける				
	日本人 女性一	榛名湖へ行った観光後 高速バスに乗りたいが日に合うか	復路のバス時刻を確認				
	日本人 女性一	12時までの高速バスまで 夢＝記念館へ行けるか	徒歩で行くには時間が短いので 石段周辺の散策をすすめる				
	日本人 男セー	お土産店をさがす					
	日本人 女性一	水に天うさぎを食べるに水沢へ行くにはバスで	時刻表を見て案内				
	日本人 男性一	スタンプラリー 記念品	お渡ししました				
	日本人 女性一	トイレの場所					
	日本人 女性一	スタンプラリー 記念品					
	日本人 男性一	スタンプラリー 記念品					
電話							
引継ぎ事項							
コメント							
		アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数	
日本人		計	日本人	計	日本人	計	
		0		2	12		
外人			外人		0	12	

コンシェルジュ 業務日報

日にち

2/3(月)

担当

つたの家

	問い合わせ内容	対応						
対面	(例) 日本人 女性	(例) アプリの操作を手伝い解決した						
	日本人 女性	バス会社の電話番号を教え、お客様にかけていただく。						
	台湾人 男・女	ポケットクを使ってご案内						
	日本人 女性	時刻表を調べてご案内						
	日本人 女性	場所のご案内						
	日本人 女性	マップと時刻表でのご案内						
	日本人 男性	時刻表を調べてお渡し						
	日本人 男・女	入浴マップを使ってご案内						
	日本人 男・女	石段街のマップを使ってご案内						
	日本人 男性	ご案内したけど空きがなかった。						
	日本人 男・女	グルメマップをお渡ししてご案内						
	日本人 男性	説明してご案内しました。						
	日本人 女性	お金が詰まって開かなかった。大沢さんに伝えて直してもらった。						
	日本人 男・女	石段のマップをお渡しして、ご自身で巡ってもらう案内をする。						
	日本人 女性	マップを渡して、ご案内。						
電話								
引継ぎ事項								
コメント								
アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数				
日本人	1	計	日本人	1	計	日本人	22	計
外人	0	1	外人	0	1	外人	2	24

コンシェルジュ 業務日報

日にち2/4(火)

担当つにの家

	問い合わせ内容		対応		
対面	(例) 外国人 女性	(例) 湯めぐりバスのバス乗り場について	(例) アプリの操作を手伝い解決した		
	日本人 女性 T	高崎馬R行きのバスの時刻			
	日本人 女性 T	石段の自分の言を白しにたなでイすかパフットや証明書の	(わからないうで、シルバーさんに聞いたら、お客さまから「薄た」と言われてしまいました。すみじやこんにあることをお客さまがわかれい伝えに来てくれた。		
	外人 男性	高速バスのチケット購入	ローソンへ案内		
	日本人 男・女	露天風呂まで歩いてどのくらいかかるかと。	タウンバスを案内するか歩いて行くというのでマップを渡す。		
	日本人 女性 T	イカホ166の場所を聞かれる。			
	日本人 男性	てぬぐい下さい... とのこと	画面をチェックし渡す。		
電話	日本人 男・女	車いすで重かける石段往きは、あるのと。	お話を聞くとどうして「シルバーさん」バリアフリーマップを持って来てくれた。		
	日本人 女性 T	湯に入りたいたいとのこと。	お宿 玉不軒さんへ案内する。		
		白銀の			
引継ぎ事項					
コメント					
アンケート記念品引渡し件数		スタンプラリー記念品引渡し件数		問い合わせ件数	
てぬぐい					
日本人	計	日本人	計	日本人	計
外人	1	外人	0	正正正	16